



## **CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA INFOCERT INFORMAZIONI COMMERCIALI**

**InfoCert S.p.A.** - Società soggetta a direzione e coordinamento di Tecnoinvestimenti S.p.A. - con sede legale in Roma, P.zza Sallustio n. 9, P. IVA 07945211006, call center 199.500.130, mail [info@infocert.it](mailto:info@infocert.it), fax 06/83669634 (in seguito per brevità “InfoCert”), è una società operante nel settore dell’Information Technology, specializzata nella certificazione digitale e gestione dei documenti in modalità elettronica, che progetta e sviluppa, tra le altre, soluzioni informatiche ad alto valore tecnologico di dematerializzazione.

In tale veste InfoCert mette a disposizione servizi di informazione commerciale per valutare anticipatamente la struttura economico-finanziaria e l'affidabilità di imprese e persone fisiche fornendo altresì liste intelligenti di posizioni o analisi settoriali a supporto dello sviluppo commerciale.

\*\*\* \*\*

### **ART. 1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Le presenti condizioni generali regolano la fornitura di “Informazioni Commerciali” (di seguito “**Servizi**”) attraverso accesso a banche dati per ottenere informazioni in ambito creditizio e societario.

I Servizi sono erogati attraverso il sito web di InfoCert con colui a cui sono prestati (di seguito il “**Cliente**”) utilizzando il portale on line gestito dalla Società Ribes S.p.A al seguente link: <http://businessinformation.infocert.it/>.

Le caratteristiche dei singoli Servizi sono dettagliatamente descritti nelle apposite sezioni consultabili sul sito InfoCert - “Area Informazioni Commerciali” prima dell’acquisto al seguente link: <http://informazionicommerciali.infocert.it/>. Tali informazioni costituendo parte integrante del presente Contratto sono in ogni momento riconoscibili dal Cliente che dichiara di conoscerne il contenuto e di ritenerle idonee all’uso specifico che intende farne, assumendo ogni rischio relativo.

Il Cliente, successivamente all’acquisto di un pacchetto prepagato per la consultazione delle Informazioni Commerciali riceverà all’indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione al negozio on-line InfoCert, il link alla piattaforma online, il codice per ricaricare il credito e per usufruire dei contenuti previsti.

Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse ai fini dell’acquisto e dell’accesso ai Servizi, assicurando altresì che le stesse non violano in alcun



modo, direttamente o indirettamente, i diritti di terzi. Pertanto, il Cliente si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.

Il Cliente dichiara altresì di aver letto, preventivamente all'acquisto on-line, tutte le informazioni presenti sul sito InfoCert, e cioè le caratteristiche principali dei Servizi, il prezzo e le modalità di pagamento.

InfoCert si riserva la facoltà di modificare, integrare e/o eliminare alcune informazioni e/o Servizi, indicandone il relativo costo, oltre al diritto di modificare, in qualunque momento, le modalità di erogazione dei Servizi medesimi. L'accesso ai Servizi è garantito – salvo impedimenti tecnici e/o forza maggiore e/o fatto di terzi – nelle giornate dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 21.00 e, nella giornata di sabato, dalle ore 8.00 alle ore 13.00, escluse le giornate festive infrasettimanali.

InfoCert si riserva la facoltà di estendere la disponibilità dei Servizi oltre le finestre temporali sopra indicate.

## **ART. 2. REGISTRAZIONE DELL'UTENTE E CODICI DI ACCESSO**

Il Cliente è responsabile della corretta custodia e gestione delle proprie credenziali di accesso, assumendo a proprio carico i rischi, ivi compreso quello di pagamento delle tariffe del servizio, che dovessero derivare, a se stesso, a terzi e/o a InfoCert dall'uso improprio di tali credenziali, anche nell'ipotesi di utilizzo da parte di terzi a seguito di furto e/o smarrimento.

Il Cliente si impegna, pertanto, a non divulgare a terzi, le proprie credenziali. In particolare, al verificarsi della perdita o del furto delle proprie credenziali, il Cliente dovrà immediatamente informare InfoCert che provvederà, su richiesta del Cliente, a bloccare i codici.

Il Cliente è comunque tenuto al pagamento dei consumi riferibili ai propri codici di accesso fino al momento della loro sospensione.

## **ART. 3. CONDIZIONI DI ACCESSO E DISPONIBILITA' DEI SERVIZI**

L'accesso ai Servizi avverrà attraverso la rete Internet mediante interfaccia web. La verifica della compatibilità delle apparecchiature di connessione e/o dei software e/o delle impostazioni di rete è a totale carico del Cliente. InfoCert non potrà in nessun modo, neanche in parte, essere ritenuta responsabile per qualsiasi vizio, discontinuità, ritardo o impossibilità di accesso e/o utilizzo dei Servizi, derivanti dalle incompatibilità e/o carenze del software o dell'hardware del Cliente.

InfoCert non si assume alcuna responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Cliente per il mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature dei



collegamenti telefonici e/o telematici di terzi, inclusi gli Internet Service Provider, o i servizi non gestiti direttamente da InfoCert o da soggetti di cui questa debba rispondere.

InfoCert non può, inoltre, essere ritenuta inadempiente né responsabile per danni conseguenti alla mancata prestazione di tutti o parte dei Servizi richiesti, a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione.

InfoCert non assume alcuna responsabilità in caso di denunce, accuse legali, perdite o danni, anche a terzi, (incluse spese legali e onorari) scaturite dall'uso illegale da parte del Cliente dei servizi offerti da InfoCert.

Entrambe le Parti convengono che, nell'eventualità in cui sia necessario effettuare interventi di manutenzione, ordinari e/o straordinari, al fine di assicurare il corretto accesso ai Servizi e/o una migliore fruibilità degli stessi, InfoCert potrà procedere alla sospensione temporanea dei Servizi per il tempo necessario all'esecuzione degli interventi.

#### **ART. 4. CORRISPETTIVI**

Il Cliente è tenuto a corrispondere a InfoCert, quale corrispettivo per la fruizione dei Servizi, le tariffe indicate nel listino prezzi pubblicato sul Sito InfoCert al seguente link: <http://informazionicommerciali.infocert.it/pdf/listino-informazioni-commerciali.pdf> con le modalità di pagamento selezionate e secondo le procedure fornite on line. I corrispettivi sono da intendersi Iva esclusa e degli eventuali altri oneri di legge.

Per i documenti dove è previsto il pagamento dei Diritti di Segreteria alle Pubbliche Amministrazioni, InfoCert si impegna ad ottemperare a tutte le disposizioni vigenti ed a versare quanto dovuto alle Amministrazioni per conto del Cliente liberandolo da qualsiasi contestazione riguardante il mancato o ritardato pagamenti dei Diritti medesimi.

InfoCert si riserva di variare in qualsiasi momento le tariffe mediante comunicazione specifica nel proprio sito che apparirà almeno 30 gg. in anticipo rispetto alla data di applicazione della variazione medesima, fatti salvi i casi in cui la variazione è determinata per legge, da nuovi diritti o tasse. Entro 10 gg. dalla data di applicazione delle nuove tariffe il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato.

Trascorso il termine dei 10 gg. le variazioni si intenderanno tacitamente approvate.

#### **ART. 5. MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE**

Il Cliente dovrà dotarsi di una disponibilità minima di 20 (venti) Euro Iva esclusa attraverso pagamento sul sito web di InfoCert. L'importo sottoscritto sarà eroso con l'utilizzo dei Servizi a



pagamento. InfoCert si riserva, all'inizio e durante ogni sessione di collegamento, di verificare la capienza della disponibilità del Cliente, comportando tali controlli anche l'eventuale sospensione delle operazioni nel corso della sessione in caso di non disponibilità ovvero di disponibilità inferiore al prezzo riportato dal listino alla data della richiesta.

La relativa fattura verrà emessa da InfoCert.

Il Cliente potrà utilizzare i versamenti effettuati solo entro un anno dall'avvenuto accredito. Qualora, nell'anno, non avesse a richiedere Servizi per un importo pari a quello corrisposto in via anticipata, il Cliente non potrà richiedere il rimborso dell'importo non utilizzato.

#### **ART. 6. RESPONSABILITA'**

Salvo i casi di dolo o colpa grave, il Cliente esonera InfoCert da responsabilità a qualsiasi titolo per i danni di qualunque natura subiti dal Cliente nella fruizione e utilizzo delle informazioni, dati e notizie estratte dai Servizi, analogamente a quelli estratti da Banche Dati Camerali e/o Pubbliche.

Il Cliente è altresì a conoscenza che i prodotti "Infocheck Report Imprese" e "Infocheck Report Persone" sono realizzati con tecniche statistiche e di aggregazione di dati e producono esclusivamente un risultato di fattori non costituenti valori incontrovertibilmente certi.

In particolare, tutti i Servizi forniti da InfoCert pur essendo alimentati da fonti ufficiali e/o di provata serietà e pur essendo elaborati con diligenza e completezza, e pur essendo costantemente aggiornati, non possono costituire garanzia alcuna circa l'esattezza delle informazioni assunte, né sulla solvibilità o su quant'altro richiesto sulla posizione oggetto di analisi informativa richiesta dal Cliente a causa, ad esempio, di omonimie e/o di identità di indirizzi o di errori e/o ritardi da parte delle Autorità preposte a registrare e/o comunicare le variazioni ufficiali dei dati costituenti l'oggetto del servizio prestato. Il Cliente, pertanto, dichiara espressamente di essere a conoscenza che le informazioni accessibili tramite i Servizi devono essere considerate indicative e fornite al solo scopo di fornire elementi di valutazione, senza che possano intendersi validanti del buon esito di operazioni finanziarie, commerciali o di recupero credito.

Il Cliente si obbliga a trattare i medesimi dati, di cui al comma precedente, a propria cura e responsabilità, nel rispetto delle prescrizioni di cui al D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. e ad adottare tutte le cautele connesse alla corretta custodia delle informazioni ricevute.



#### **ART. 7. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Il Cliente in nessun caso, potrà spendere il nome e/o i marchi e/o i loghi e/o ogni altro segno distintivo di InfoCert senza preventiva autorizzazione, obbligandosi, altresì, ad evitare che la propria attività e quella di InfoCert possano essere confuse. I diritti di proprietà intellettuale su tutta la documentazione contenuta nel sito, i software ed i prodotti o servizi disponibili tramite download dal sito, nonché gli eventuali marchi/brevetti e relativi diritti appartengono alla InfoCert e la loro disponibilità sul sito non costituisce in alcun modo attribuzione della licenza d'uso degli stessi.

#### **ART. 8. DIVIETO DI CESSIONE**

Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto in parte, il contratto ed i diritti da esso derivanti, ivi compreso l'utilizzo dei codici di accesso assegnate per l'accesso ai Servizi.

#### **Art. 9. INFORMATIVA E CONSENSO ex D.Lgs. n. 196/2003**

InfoCert titolare del trattamento dei dati forniti dal Cliente per l'accesso al Servizi di cui al presente Contratto, informa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.L.vo n. 196/2003, che i predetti dati personali saranno trattati con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza.

Per "dati forniti" si intendono quelli forniti dal Cliente per la registrazione e accesso alla piattaforma on-line.

I dati forniti verranno trattati al fine di fornire i Servizi previsti nel presente contratto e potranno essere comunicati alle società che forniscono consulenza ed assistenza tecnica a InfoCert. Il Cliente può esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'art. 7 del D.L.vo n.196/2003.

#### **Art. 10. COMUNICAZIONI**

Qualora nella richiesta di registrazione il Cliente abbia indicato un indirizzo di posta elettronica certificata, questo dovrà intendersi come indirizzo elettronico ai sensi dell'art. 4, del D.P.R. n. 68/2005, e tutte le comunicazioni saranno validamente inviate presso lo stesso, con opponibilità della data ed ora di trasmissione e ricezione.

In caso di mancata indicazione dell'indirizzo di posta elettronica certificata, le comunicazioni verranno inviate all'indirizzo di posta elettronica ordinaria indicato nella richiesta di registrazione.



#### **Art. 11. NORME IMPERATIVE – CONSERVAZIONE DEL CONTRATTO**

In considerazione di quanto stabilito dall'art. 1469 bis e ss. del codice civile, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Cliente, in considerazione della sua qualità di Consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto. Il Cliente, nella sua qualità di Consumatore, ha facoltà entro il termine di 14 giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto di recedere dal medesimo a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: [richieste.rimborso@legalmail.it](mailto:richieste.rimborso@legalmail.it) oppure a mezzo lettera raccomandata a.r. indirizzata ad InfoCert S.p.A. – Direzione Generale e Amministrativa - Via Marco e Marcelliano, 45 00147 Roma. A tal fine è possibile utilizzare il modulo-tipo di recesso rinvenibile al link: <https://www.infocert.it/pdf/Modulo-di-recesso-tipo.pdf>.

Il Cliente sarà rimborsato per i pagamenti già effettuati a mezzo di bonifico bancario (sarà cura del Cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso se dovuto), entro 14 giorni dalla ricezione da parte di InfoCert della comunicazione di recesso, fatta salva l'ipotesi in cui egli abbia espressamente richiesto l'inizio della prestazione durante il periodo di recesso, o nel caso in cui abbia rinunciato al diritto di recesso.

#### **Art. 12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Comporteranno la risoluzione immediata di ogni rapporto contrattuale tra le Parti, ai sensi dell'art. 1456 c.c., a seguito di semplice comunicazione scritta a mezzo Raccomandata A/R, fatto salvo il diritto di InfoCert di trattenere l'eventuale importo residuo versato a titolo di pagamento anticipato oltre all'eventuale diritto al risarcimento del danno, le seguenti violazioni: art. 6. (riservatezza); art. 7. (obblighi del cliente); art. 8. (divieto di cessione).

#### **Art. 13. FORO COMPETENTE**

Qualsiasi controversia dovesse insorgere in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta al foro di Roma, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.

#### **Art. 14. LEGGE APPLICABILE**

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.